

## 资格审查资料

### 汝州市政府采购响应人信用承诺函

致(采购人):汝州市文物保护中心

单位名称:河南亘存建筑工程有限公司

统一社会信用代码:91410103MA9GCY5AXD

法定代表人:李英杰

联系地址和电话:河南省开封市三大街新龙御都国际28号营业房二楼201号19003897803

我单位自原参加本次政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规,坚守公开、公平、公正和诚实信用的原则,依法诚信经营,无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。并且郑重承诺,本单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

- (一)具有独立承担民事责任的能力;
- (二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (六)法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性,如有弄虚作假或其他违法违规行为,愿意承担一切法律责任,并承担因此所造成的一切损失。

响应人(企业电子章):河南亘存建筑工程有限公司

法定代表人或授权代表人(签字或盖章):

日期:2025年12月17日



注：

- 1、响应人须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应谈判文件要求，按无效投标处理。
- 2、响应人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。
- 3、采购人有权在签订合同前要求响应人提供相关证明材料以核实成交响应人承诺事项的真实性。（提供 2024 年度经审计合格的年度财务审计报告（若为新成立企业，则以企业成立年月份向后推算，提供相应年月份的经审计合格的财务审计报告或财务报表）、提供2025 年 1 月以来任意三个月依法缴纳税收及社保的证明资料、提供“中国执行信息公开网”网站的“失信被执行人”、“信用中国”网站的“重大税收违法失信主体”、“中国政府采购”网站的“政府采购严重违法失信记录名单”（执行财库【2016】125 号文）查询结果页面截图。）



## （二）营业执照

[illegible]

国家企业信用信息公示系统网址:  
<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

(三) 资质证书

特种工程（特种防雷）专业承包不分等级



# 建筑业企业资质证书

(副本)

企业名称: 河南豆存建筑工程有限公司

详细地址: 河南省开封市三大街新龙御都国际28号营业房二楼201号

统一社会信用代码 (或营业执照注册号): 91410103MA9GCYSAXR

注册资本: 2200万元人民币

证书编号: D241330778

资质类别及等级:

电子与智能化工程专业承包壹级

消防设施工程专业承包壹级

特种工程（特种防雷）专业承包不分等级

法定代表人: 李英杰

经济性质: 有限责任公司 (自然人投资或控股)

有效期: 2024年05月11日





发证机关:

2024年 04月 10日

中华人民共和国住房和城乡建设部制



全国建筑市场监管公共服务平台查询网址: <http://jssc.mohurd.gov.cn>

NO.DF 22576915

(四) 安全生产许可证



统一社会信用代码：91410103MA9GCY5AXD



安全生产许可证

编号：（豫）J2安许证字[2025]013220

企业名称：河南巨存建筑工程有限公司

法定代表人：李英杰

单位地址：河南省开封市三大街新龙御都国际28号营业房二单元

经济类型：有限责任公司（自然人投资或控股）

许可范围：建筑施工

有效期：2025 年07 月09 日 至 2028 年07 月09 日



发证机关：河南省住房和城乡建设厅

发证日期：2025 年07 月09 日

## （五）信用中国、中国政府采购网查询

2025/12/16 10:40

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询



中国执行信息公开网

(http://zxgk.court.gov.cn/)



### 失信被执行人(自然人)公布

姓名/名称	证件号码
张江涛	4311291984****2040
林森	2302221967****4343
姜长清	1326231965****9618
许福军	1326231967****2510
郑晓军	1326231968****4533
梁刚	1326281962****1079

### 失信被执行人(法人或其他组织)公布

姓名/名称	证件号码
银河互联网集团有限公司	69167076-6
北京蓝盾网络安全科技股份有限公司	MA005UR8-3
北京东方易美咨询有限公司	75333755-6
北京大康网教科技有限公司	78618779-3
重庆市嘉坤建设(集团)有限公司	9150011820****8966



### 查询条件

被执行人姓名/名称:

河南鑫存建筑工程有限公司

身份证号/组织机构代码:

91410103MA9GCYSAXD

省份:

-----全部-----

验证码:

yuef



验证码正确

查询

### 查询结果

https://zxgk.court.gov.cn/shixin/

1/2

在全国范围内没有找到 91410103MA9GCY5AXD 河南运行建筑工程有限公司相关的结果

## 声明

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务，且具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的，申请执行人请求将其失信行为向社会公布的，人民法院应当在裁判文书主文中明确，将被执行人纳入失信被执行人名单，并通过网站公开公布。

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务，且具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的，申请执行人请求将其失信行为向社会公布的，人民法院应当在裁判文书主文中明确，将被执行人纳入失信被执行人名单，并通过网站公开公布。

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务，且具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的，申请执行人请求将其失信行为向社会公布的，人民法院应当在裁判文书主文中明确，将被执行人纳入失信被执行人名单，并通过网站公开公布。

二、各级人民法院向各有关单位、金融机构、金融机构、承销执行职务的事业单位及行业协会等通报失信被执行人名单信息，供有关单位依法使用。法院和有关机关，在政府采购、招标投标、行政审批、项目核准、信贷授信、市场准入、资质认定等方面，对失信被执行人予以信用惩戒；将失信被执行人名单作为政府采购的供应商、中标人的资格条件，将失信被执行人名单作为招标投标的投标人、中标人的资格条件，并依法予以限制或禁止。

国家工作人员、人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通过所在单位和相关部门、国家机关、事业单位、国有企业等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通过上级单位、主管部门或者履行法人职责的机构。

三、纳入失信被申请执行人名单的被执行人，申请执行人依据《最高人民法院关于强制执行人员惩戒及有关惩戒的若干规定》第一条的规定，对被申请执行人实施惩戒并通报。

被处罚人为自然人时,被吊销营业执照后,不得有以下经营活动:(一)从事与营业执照经营范围无关的经营活动;(二)在注册地址内,酒店、夜总会、高尔夫球场等休闲娱乐类经营活动;(三)购买不动产或新建、扩建、改建房屋或从事其他经营活动;(四)从事经营活动;(五)从事经营活动;(六)从事经营活动;(七)从事经营活动;(八)从事经营活动;(九)从事经营活动;(十)从事经营活动;(十一)从事经营活动;(十二)从事经营活动;(十三)从事经营活动;(十四)从事经营活动;(十五)从事经营活动;(十六)从事经营活动;(十七)从事经营活动;(十八)从事经营活动;(十九)从事经营活动;(二十)从事经营活动;(二十一)从事经营活动;(二十二)从事经营活动;(二十三)从事经营活动;(二十四)从事经营活动;(二十五)从事经营活动;(二十六)从事经营活动;(二十七)从事经营活动;(二十八)从事经营活动;(二十九)从事经营活动;(三十)从事经营活动;(三十一)从事经营活动;(三十二)从事经营活动;(三十三)从事经营活动;(三十四)从事经营活动;(三十五)从事经营活动;(三十六)从事经营活动;(三十七)从事经营活动;(三十八)从事经营活动;(三十九)从事经营活动;(四十)从事经营活动;(四十一)从事经营活动;(四十二)从事经营活动;(四十三)从事经营活动;(四十四)从事经营活动;(四十五)从事经营活动;(四十六)从事经营活动;(四十七)从事经营活动;(四十八)从事经营活动;(四十九)从事经营活动;(五十)从事经营活动;(五十一)从事经营活动;(五十二)从事经营活动;(五十三)从事经营活动;(五十四)从事经营活动;(五十五)从事经营活动;(五十六)从事经营活动;(五十七)从事经营活动;(五十八)从事经营活动;(五十九)从事经营活动;(六十)从事经营活动;(六十一)从事经营活动;(六十二)从事经营活动;(六十三)从事经营活动;(六十四)从事经营活动;(六十五)从事经营活动;(六十六)从事经营活动;(六十七)从事经营活动;(六十八)从事经营活动;(六十九)从事经营活动;(七十)从事经营活动;(七十一)从事经营活动;(七十二)从事经营活动;(七十三)从事经营活动;(七十四)从事经营活动;(七十五)从事经营活动;(七十六)从事经营活动;(七十七)从事经营活动;(七十八)从事经营活动;(七十九)从事经营活动;(八十)从事经营活动;(八十一)从事经营活动;(八十二)从事经营活动;(八十三)从事经营活动;(八十四)从事经营活动;(八十五)从事经营活动;(八十六)从事经营活动;(八十七)从事经营活动;(八十八)从事经营活动;(八十九)从事经营活动;(九十)从事经营活动;(九十一)从事经营活动;(九十二)从事经营活动;(九十三)从事经营活动;(九十四)从事经营活动;(九十五)从事经营活动;(九十六)从事经营活动;(九十七)从事经营活动;(九十八)从事经营活动;(九十九)从事经营活动;(一百)从事经营活动;

四、被纳入失信被执行人名单的公民、法人或其他组织认为有《最高人民法院关于失信被执行人名单信息》第十二条第一款规定情形之一的，可以依法向法院申请纠正。

五、本网站提供的信息仅供业内人士参考。如有争议,以执行国家有关法律文书为准。因使用本网站信息造成,或引发的,人民法院不承担任何责任。

七、本网站信息免费使用，严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。

八、本网站属于政府网站，未经许可，任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接，不得建立本网站的镜像（包括全部和局部镜像），不得复制、转载或内容本网站信息。

九、如对本意见内容有异议，请及时予以反馈。

湖南人民出版社

2013年10月8日

地址：北京市东城区东直门内大街 邮编：100145

DOI: 10.1002/eqe.114

中華人民共和國最高人民法院 頒發

ISSN 0013-788X/03/0003-0000\$5.00/0





**信用中国**  
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信譽保證 • 請輸入品牌名稱或國際社會信譽代碼

## 提示

信息公示

● 中国医药报

### 编辑方法

2010年12月

信用平送

城市信用

## 走进信用

中国 • 经济观察 • 严重失信主体名单查询

[严重失信主体名单查询](#)

湖南益南建築工程有限公司

**查询结果**



假想敵。沒有找到這種事的證據



站道地圖

附註(續)

主办单位：国家公共图书馆地理空间信息中心

諮詢單位：國家發展研究委員會、中國人民銀行

技术支撑：国家信息中心 中研网

[illegible]

0099-4000(電話公口)

Copyright © 2015 by China Medical Heritage Press, Inc. All rights reserved. ISBN 978-7-5192-0000-9. 定价: 35.00元



2025/12/16 10:45

政府采购严重违法失信行为记录名单\_信息公开\_信用中国

信用中国

信用信息 请输入企业名称或统一社会信用代码 搜索

信息公开 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用 走进信用

首页 > 信用信息 > 政府采购严重违法失信行为记录名单

政府采购严重违法失信行为记录名单

住房和城乡建设工程有限公司

查询

查询结果

抱歉，没有找到您搜索的结果

住房和城乡建设部公示单位

地方信用网站

信用示范地区

区域

关于我们 主办单位：国家公共信用信息中心

联系我们 承办单位：国家发展改革委 中国人民银行

技术支持：国家信息中心 中经网

信用中国APP下载

信用中国微信公众号


© 版权所有：信用中国 京ICP备11015320号-5 京公网安备11010202037684号

https://www.creditchina.gov.cn/zhuanxiangchaxun/zhengfugaigouyinxingzhongweifashainmingdan/

1/1

66

欢迎来到信用中国

 **信用中国**  
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 ▾ 请输入主体名称或统一社会信用代码


信息公开 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

首页 > 专题应用 > 重大税收违法失信主体


### 重大税收违法失信主体

河南恒存建筑工程有限公司 查询



#### 查询结果







很抱歉，没有找到您搜索的数据



社会信用体系建设部联席会议成员单位 ▾ | 地方信用网站 ▾ | 信用示范区 ▾

 信用网站 链接 

关于我们 主办单位：国家公共信用信息地理空间信息中心  信用中  
站点地图 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行  信用中  
网站声明 技术支持：国家信息中心 中经网  信用中

©版权所有：信用中国 网站备案号：bm04000509 豫ICP备05052333号-5  京公网安备11010202007696号

财政部唯一指定政府采购信息公开网站 国家政府采购专业网站 服务热线: 400-810-1996 | 服务热线: 010-63315289

**中国政府采购网**  
中国政府采购服务信息平台  
www.ccgp.gov.cn

首页 政策法规 购买服务 监督抽查 信息公开 国际专栏

当前位置: 首页 > 政府采购严重违法失信行为记录名单 >

**政府采购严重违法失信行为信息记录**  
Public record of serious illegal and失信 behavior in government procurement



企业名称: 河南恒建建筑工程有限公司 统一社会信用代码 (组织机构代码): 91410102MA8GCY5KXD

违法单位: 采购人及采购人 查询 打印 来源: 采购人—行政处罚

序号	企业名称	统一社会信用代码 (组织机构代码)	企业地址	严重违法失信行为的具体描述	处罚结果	处罚依据	公告日期	备注
	<div>处罚结果: 政府采购严重违法失信行为记录名单中该企业的信用记录</div> <div>处罚内容: 企业名称: 河南恒建建筑工程有限公司 统一社会信用代码 (组织机构代码): 91410102MA8GCY5KXD 处罚时间: 2025年12月16日 10:48:02</div>							

提示: 本平台信息依据《关于依法处理政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》(财办库[2014]526号)发布, 如有疑问请联系相关执法单位。

版权所有 © 2025 中华人民共和国财政部



主办单位: 中华人民共和国财政部网站  
网站标识码: 9614000002 | 京ICP备19054529号-1 | 京公网安备11010002066888号  
© 1999-2025 中华人民共和国财政部 版权所有 | 联系我们 | 意见建议

#### (六) 工期承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，工期：120 日历天。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖电子公章）

日期：2025 年 12 月 17 日



#### (七) 响应文件有效期承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，响应文件有效期：60 日历天（从递交响应文件截止之日算起）。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖电子公章）

日期：2025 年 12 月 17 日



#### (八) 质量要求承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，质量要求：合格。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖公章）

日期：2025 年 12 月 11 日



#### (九) 非联合体声明

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，非联合体参加本项目。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖公章）

日期：2025 年 12 月 17 日



### (十) 谈判内容承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，谈判内容：风穴寺及塔林防雷工程。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖电子公章）

日期：2025年12月17日



## （十一）技术标准和要求承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目（二次）的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，技术标准和要求：

### 一、技术标准与规范

本工程必须符合国家有关法律法规及具有行政主管部门颁布现行的标准、规范、办法。

工作中使用或参考上述标准、规范以外的技术标准、规范时，应征得发包人或发包人的指定代表人的同意。

工作过程中，如果国家或有关部门颁布了新的技术标准或规范，则应采用新的标准或规范进行。

### 二、技术要求

凡与本工程有关的国家及行业现行施工标准、施工规范以及省市相关部门发布的各项技术验收标准以及相关规定等，均适用于本工程。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖电子公章）

日期：2025 12 月 17 日





## （十二）谈判范围承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，谈判范围：工程量清单及施工图纸范围内所包含的全部内容。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖电子公章）

日期：2025 年 12 月 17 日



## （十三）不分包承诺

致：汝州市文物保护中心（采购人）

我司承诺：我单位参加汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)的项目，严格按照竞争性谈判文件中要求执行，我司中标后，对本项目不分包。

特此承诺！

供应商名称：河南亘存建筑工程有限公司（盖电子公章）

日期：2025 年 12 月 17 日



#### (十四) 服务承诺

致：汝州市文物保护中心

我司在参加贵单位组织的汝州市文物保护中心风穴寺及塔林防雷工程项目(二次)，项目编号：汝财谈判采购-2025-109中，我司将严格按照以下承诺执行：

##### 1. 专人对接日常维护、维修工作

我单位承诺质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。在质保期内外，我单位安排专人负责本项目的日常维护及维修工作。

维修、维护工作其他要求：

(1) 如同一产品出现三次故障，则应更换新产品。

(2) 上门访问服务：质保期内每年四次，每季度进行访问服务一次，现场设备巡检及清理维护。

(3) 质保期内产品的损坏是由于设备本身或质量问题造成的，施工单位应全部免费服务。

##### 2. 服务响应时间

在接到采购人（电话、电传等）通知后，应做到如下响应：发生故障应在 30 分钟内现场响应，24 小时内解决问题，恢复设备正常使用。故障排除后 12 小时内向用户提交故障排除报告。



##### 3. 售后服务措施

本项目的设备的质保期满足合同规定要求。在质保期内外，我方都将提供优质高效、零距离售后服务。

我公司负责培训技术操作人员。我们将根据工程制订培训计划，帮助操作人员达到熟练进行操作、检修、维护保养及排除一般故障水平为止。并提供以下服务：

(1) 远程技术支持-迅速响应，即刻获得支持资源

技术咨询服务为业主解决设备在使用过程中遇到的各种技术问题。认真回答贵方的技术咨询，留下服务电话，征询贵方意见。我公司将帮助进行调整。

我公司设有专门的售后服务部，能及时、有效的派专业技术人员解决现场可能发生的一切与我方有关的问题。质保期内如因设备质量出现故障，在接到贵方通知后及时处理，予以更换或排除。

(2) 现场服务-资深工程师经验丰富，提供符合国际国内标准、同时适应本地实际的专业服务

维护服务：现场巡检、软件更新、升级。

项目服务：站点考察、现场安装指导、客户培训等。

质保期内，如果出现紧急技术问题，我方能立即予以响应，如果要求紧急处理，我方在提供远端服务的同时，我方现场服务人员能在双方约定的时间内赶到现场，并连续工作，直至解决故障。

我公司将委派经验丰富的技术专家为贵方提供安装、操作、检修维护等培训，并免费提供所需的培训资料。必要时到我公司生产基地进行实地操作培训。我公司提供设备、制造、检验、包装、运输、仓储、安装、调试、运行、培训等全过程完整的、技术资料、文件、手册等。

在质保期内，我公司将无偿配合贵方通过文物主管部门的各项检查和验收。

制定切实可行的技术支持方案和服务措施（如定期回访等），并经贵方认可后认真履行。

在质保期内，我方将根据贵方要求无偿提供因设备的安置位置做调整等引起的技术支持。

在质保期届满前的最后一个月，我公司派员在现场对所提供的设备进行常规保养、更换已损坏的器件。我方承诺在质保期满后，终身将以优惠的价格为贵方提供所需的备品备件，指导并协助贵方解决好设备出现的技术问题。

（3）备件支持-针对部分产品及零件提供备件支持

延长设备正常施工时间；

确保设备在整个生命周期内始终精确可靠；

快速交付，减少客户自行备件的库存管理成本。

建立用户档案，实行电脑管理，根据用户的使用期限，通过电话、信函、上门等形式，了解用户对产品质量性能、售后服务等方面的意见并予以及时反馈。

#### 4. 定期巡检方案

在保修期内外，我方负责提供技术熟练维修人员和维修材料，根据实际情况，每个月对本工程设备全部巡视并做相应的维护保养。维护保养事项包括但不限于以下的项目：

（1）为保持设备的正常运作，对设备进行维修或更换的工作，包括：提供材料、清理物料及劳务等。

(2)提供维修保养记录书，并将设备的运行状态信息、维护信息自动送入网络系统中，为方便下次维护提供信息资源。

(3)为保持设备的正常运作，对设备进行清洁、维修或更换的工作，包括：提供材料、清理物料及劳务等。

(4)按照以下要求安排定期维护及检查：

1)对所有设备进行例行检查；

2)清理主要设备；

3)调试所有设备；

4)替换所有不正常的设备。

(5)巡视期间的相关注意事项

1)巡视期间及时发现异常情况，并报告给用户，以免发生状况影响用户的正常使用；

2)巡视期间，及时清理各基础设施和设备，保证其正常运转而不影响其使用效果；

3)巡视期间，清洁、维护保养、更换设备，应提前通知用户，做到不影响用户正常工作使用，可以进行工作时方可进行相关工作；

4)其他未尽事项有现场工作作业时确定。

## 5. 回访调查制度

针对项目的特殊性，我公司在工程竣工后会对项目所涉及的设备配合售后服务人员做全面的回访调查，以加强对项目设备的全面了解，了解设备的运行情况、稳定性情况、是否异常等，提前预防，将故障率降到了最低，从而使设备更好的运行。

回访形式一般有三种：一是年末定期回访；二是质保期满前的回访；三是不定期技术回访。回访过程中主要以履行工程合同中对建设单位提出的承诺服务为主，也可以解决建设单位提出的新需求，达到用户满意为止。

## 6. 安全与保密制度

项目的安全设计和实施严格按照国家信息安全产品和服务的要求进行，同时对于参与该项目的有关人员进行了安全及保密制度培训。

## 7. 后续跟踪服务

在保修期内，我公司提供免费上门维修服务，并保证本工程所涉及所有设备处于正常工作状态，对故障设备负责免费维修，对不能修复的设备负责免费更换。

本项目的产品、设备一旦发生后，可以使用以下方式获得服务：

(1)电话/邮件技术支持

我单位设有工程项目服务部，指派有丰富实践经验的技术人员，通过服务热线电话形式为建设单位提供项目咨询、故障诊断等指导性技术服务，不论本地或远程均做到即时回复，达到建设单位满意。

服务时间 7×24 小时。

#### (2) 现场技术支持

用户购买的产品、应用等发生问题时，提供现场技术支持服务，支持次数不限，2 小时内到达现场。

服务时间：7×24 小时。

#### (3) 巡检服务

定期至用户现场进行巡检，巡检内容包括：产品、应用等方面的检查和备份记录，并提交用户确认。

#### (4) 电话跟踪式服务

凡属于本公司的用户，在项目完成后，视项目情况，我们将在每季度回访一次，调查客户对现有项目的需求，是否有相关疑问，如有疑问我们根据情况上门解答。

#### (5) 日常维护支持服务

在我司工程中有关之技术问题可通过电话、E-mail 或传真形式交由我司技术部门解答，可在 0.5 小时内给予回复。

#### (6) 设备待续跟踪

在我司设备的使用期间，公司客户服务中心将同贵司有关部门保持定期的密切联系，及时了解项目情况，倾听贵公司对售后服务工作的意见，及时改进我司售后服务工作中的缺陷。

#### (7) 技术支持人员

针对客户的特殊需要，公司设有相应的 7×24 服务电话及专门的服务人员。我公司在当地设立分支机构，为本项目提供售后服务。提供了优秀技术人员和雄厚的技术力量支持，我公司将指定专职售后服务经理及专职技术人员来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。

供应商名称：河南亘存建设工程有限公司（电子公章）

日期：2025 年 12 月 17 日

