

河南农业大学文化路校区3号楼整修项目 采购合同

甲方：河南农业大学

乙方：洛阳市泽永实业有限公司

甲乙双方根据河南农业大学文化路校区3号楼整修项目、豫财竞谈-2025-21-包1采购文件、乙方投标（响应）文件及河南省公共资源交易中心发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律的规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件）

1. 本合同所指设备详见附件，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件）；设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。



乙方应在本合同生效后 10 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 7 月 30 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 10 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 6 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 所有设备免费质保期为 5 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

4. 乙方在郑州有售后服务，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则乙方应承担相应的法律责任。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2025年8月20日之前将货物按甲方要求在河南农业大学文化路校区3号教学楼交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

甲方按合同所列技术参数在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

八、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰壹拾柒万伍仟元整（小写：¥1175000.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2. 履约保证金金额及货币：签约合同价5%（人民币）。以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3. 付款方式：设备安装验收合格后30日内，支付合同金额的100%即人民币壹佰壹拾柒万伍仟元整（小写：¥1175000.00元）

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违

约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同经双方签字盖章即生效，共 18 页，一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

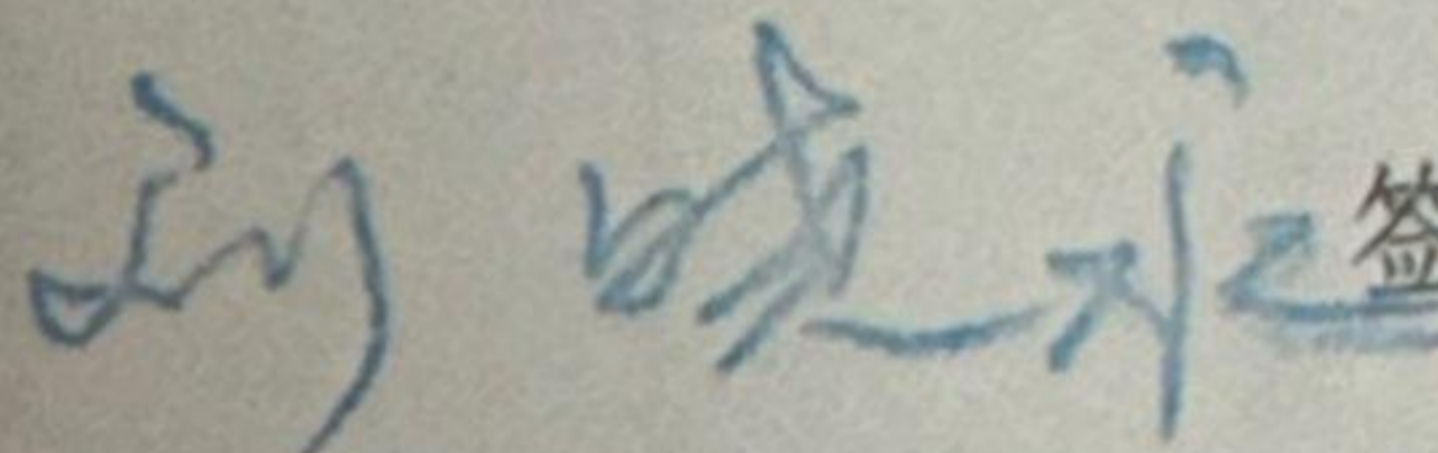
甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

乙方：洛阳市泽永实业有限公司

地址：河南省洛阳市伊滨区寇店镇创业路 2 号德润公司院内 1 号车间

签字代表：



签字代表：孔青峰

电话：0371-56990888

电话：13783184457

开户银行：农行郑州商都支行

开户银行：中国工商银行股份有限公司洛阳新伊大街支行

账号：16003101040006945

账号：1705722409100003910

日期：2025年 6月26日

日期：2025年 6月26日

经办人：孔青峰 5

附件 1: 供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	规格和型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	固定式桌椅	英驰文仪	定制	广东英驰家具 实业有限公司	佛山	4707 套	234	1101438	
2	活动课桌椅	英驰文仪	YC-GD-114 活动课桌尺寸: L1200*W400*H7 50mm 学习椅尺寸: L520*W530*H84 0mm	广东英驰家具 实业有限公司	佛山	124 套	375.5	46562	
3	沙发	英驰文仪	YC-101 2 套三人沙发尺 寸:2400mm*900 m*780mm: 2 套单人沙发尺 寸:850mm*850m m*780mm 为一组	广东英驰家具 实业有限公司	佛山	10 组	2200	22000	

4	茶几	英驰文仪	YC-103 大圆直径 800mm, 小圆直 径 600mm 组合	广东英驰家具 实业有限公司	佛山	5 组	1000	5000
		合计: 小写: ¥1175000.00 元		大写: 人民币壹佰壹拾柒万伍仟元整				

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称及伴随服务内容	谈判内容	谈判响应	偏离	说明
1	固定式桌椅	<p>1、站脚：采用铝合金一体压铸成型，无毛刺，无焊接，表面作防氧化处理后经高温喷涂处理附着力强，抗冲击、耐腐蚀、不生锈、不褪色、经久耐用，站脚高度$\geq 900\text{mm}$、站脚前后宽度$\geq 430\text{mm}$。站脚底部长度$\geq 355\text{mm}$，站脚固定安装孔距$\leq 310\text{mm}$，需提供铝合金压铸站脚检测报告符合QB/T3826-1999、QB/T3832-1999检测标准，金属表面耐腐蚀中性盐雾连续喷雾 300h 等级 10 级。</p> <p>2、地脚：脚底部到座板转轴高度$\geq 392\text{mm}$，全包围式地脚螺丝孔内藏式地爆螺丝，固定螺丝可根据地面情况特定长度，外盖 2 个螺丝盖，防尘、安全、美观。需提供地脚螺丝检测报告符合QB/T3826-1999、QB/T3832-1999检测标准，金属表面耐腐蚀中性盐雾连续喷雾 300h 等级 10 级。</p> <p>3、写字板：桌面板采用厚$\geq 25\text{mm}$宽度$\geq 300\text{mm}$刨花板桌面贴防火板，木纹浮雕面，环保耐用。桌面板周边采用 1.5mm 厚 PVC 热熔封边处理，环保耐用。需提供防火板检测报告符合GB18584-2001检测标准要求，甲醛释放量$\leq 0.2\text{mg/L}$。</p>	<p>1、站脚：采用铝合金一体压铸成型，无毛刺，无焊接，表面作防氧化处理后经高温喷涂处理附着力强，抗冲击、耐腐蚀、不生锈、不褪色、经久耐用，站脚高度 900mm、站脚前后宽度 430mm。站脚底部长度 355mm，站脚固定安装孔距 310mm，提供铝合金压铸站脚检测报告符合 QB/T3826-1999、QB/T3832-1999 检测标准，金属表面耐腐蚀中性盐雾连续喷雾 300h 等级 10 级。</p> <p>2、地脚：脚底部到座板转轴高度 392mm，全包围式地脚螺丝孔内藏式地爆螺丝，固定螺丝可根据地面情况特定长度，外盖 2 个螺丝盖，防尘、安全、美观。提供地脚螺丝检测报告符合 QB/T3826-1999、QB/T3832-1999 检测标准，金属表面耐腐蚀中性盐雾连续喷雾 300h 等级 10 级。</p> <p>3、写字板：桌面板采用厚 25mm 宽度 300mm 刨花板桌面贴防火板，木纹浮雕面，环保耐用。桌面板周边采用 1.5mm 厚 PVC 热熔封边处理，环保耐用。提供防火板检测报告符合 GB18584-2001 检测标准要求，甲醛释放量 0.2mg/L。</p>	无偏离	响应竞争性谈判文件

	<p>4、椅背$\geq 430\text{mm}$(高)$\ast 515\text{mm}$(宽)$\ast 7\text{mm}$(厚),外型根据人体工学设计,背板采用$\geq 9\text{mm}$多层板优质旋切木经模具热压成型并双面压防火板,采用环保油漆和环保胶粘接,防潮、耐用、不褪色.框架采用优质钢板经模具加工成型后焊接而成.背框横条采用优质钢板经模压型,表面做防氧化处理后,高氧化处理后,高温喷涂处理。需提供多层板检测报告符合 GB/T9846-2015、GB18580-2017 GB/T39600-2021、GB/T35601-2017、GB/T15102-2017 检测标准要求,含水率$\leq 7.5\%$、胶合强度$\geq 0.8\text{MPa}$、静曲强度(横纹顺纹)$\geq 40\text{MPa}$、弹性模量(横纹顺纹)$\geq 5500\text{MPa}$、甲醛释放量$\leq 0.015\text{mg}/\text{m}^3$挥发有机化合物 72h(苯、甲苯、二甲苯)未检出、表面耐划痕$\geq 1.5\text{N}$表面无大于 90% 的连续划痕。</p> <p>5、椅座$\geq 430\text{mm}$(深)$\ast 450\text{mm}$(宽)$\ast 15\text{mm}$(厚),采用$\geq 15\text{mm}$厚多层板优质旋切木经模具热压成型并双面压防火板,采用环保胶粘接,防潮、耐用、不褪色。板与铝合金一体压铸成型角码采用穿透式连接,采用 M8 圆柱头六角螺丝 2 个角码,整体弧度及曲线符合人体工学设计。强度高,抗老化,经久耐用,坐感舒适。</p> <p>6、桌面支撑件:固定桌面支撑件,采用$\geq 1.2\text{mm}$厚优质钢板冲压成型,无毛刺,无焊接;表面经喷涂处理,防锈蚀,经久耐用。需提供冷轧钢板检测报告,符合 GB/T10125-2021 检测标准要求,金属表面耐腐蚀:乙酸盐雾试验(AASS 试验):1750h 连续喷雾,试验后,试样表面无鼓泡锈迹、剥落、起皱、变色和</p>	<p>4、椅背430mm(高)$\ast 515\text{mm}$(宽)$\ast 7\text{mm}$(厚),外型根据人体工学设计,背板采用9mm多层板优质旋切木经模具热压成型并双面压防火板,采用环保油漆和环保胶粘接,防潮、耐用、不褪色.框架采用优质钢板经模具加工成型后焊接而成.背框横条采用优质钢板经模压型,表面做防氧化处理后,高氧化处理后,高温喷涂处理。需提供多层板检测报告符合 GB/T9846-2015、GB18580-2017 GB/T39600-2021、GB/T35601-2017、GB/T15102-2017 检测标准要求,含水率7.5%、胶合强度0.8MPa、静曲强度(横纹顺纹)40MPa、弹性模量(横纹顺纹)5500MPa、甲醛释放量$0.015\text{mg}/\text{m}^3$挥发有机化合物 72h(苯、甲苯、二甲苯)未检出、表面耐划痕1.5N表面无大于 90%的连续划痕。</p> <p>5、椅座430mm(深)$\ast 450\text{mm}$(宽)$\ast 15\text{mm}$(厚),采用15mm厚多层板优质旋切木经模具热压成型并双面压防火板,采用环保胶粘接,防潮、耐用、不褪色。板与铝合金一体压铸成型角码采用穿透式连接,采用 M8 圆柱头六角螺丝 2 个角码,整体弧度及曲线符合人体工学设计。强度高,抗老化,经久耐用,坐感舒适。</p> <p>6、桌面支撑件:固定桌面支撑件,采用1.2mm厚优质钢板冲压成型,无毛刺,无焊接;表面经喷涂处理,防锈蚀,经久耐用。需提供冷轧钢板检测报告,符合 GB/T10125-2021 检测标准要求,金属表面耐腐蚀:乙酸盐雾试验(AASS 试验):1750h 连续喷雾,试验后,试样表面无鼓泡锈迹、剥落、起皱、变色和</p>
--	---	---

		和失光等现象。 7、书网：采用优质 $\geq \phi 5\text{mm}$ 冷拉钢丝、表面采用静电喷涂处理。书篓内腔 $\geq 95\text{mm}$ 方便放取书物。 8、回复机构：采用铝合金一体压铸成型座角码，无毛刺，无焊接，防夹手功能，座角码表面作防氧化处理后，高温喷涂处理。静音处理重力回复机构，坚固耐用。	失光等现象。 7、书网：采用优质 $\phi 5\text{mm}$ 冷拉钢丝、表面采用静电喷涂处理。书篓内腔 95mm 方便放取书物。 8、回复机构：采用铝合金一体压铸成型座角码，无毛刺，无焊接，防夹手功能，座角码表面作防氧化处理后，高温喷涂处理。静音处理重力回复机构，坚固耐用。		
2	活动课桌椅	活动课桌尺寸：L1200*W400*H750mm（ $\pm 5\text{mm}$ ） 1、桌面和前挡板：面板所有转角处均为圆角（弧度R30mm（ $\pm 2\text{mm}$ ））设计，不出现直角，起到防碰撞作用不易伤人；防污、硬度高、不易变色；桌面采用 $\leq 2\text{mm}$ 厚PVC黑白相间封边条封边，桌面厚度 $\geq 25\text{mm}$ ，前挡板厚度 $\geq 16\text{mm}$ ，表面应无明显划痕和污斑、无色差、无鼓泡、无龟裂和分层。面层采用三聚氰胺浸胶工艺，使表面稳定性更好，层次感更优，耐污抗磨性更强；需提供封边条检测报告，符合QB/T4463-2013检测标准要求，外观：塑料外观；形状公差：截面翘曲度 $\leq 0.4\%$ ；理化性能：耐磨性、耐干热性、耐老化性、耐冷热循环符合要求，耐开裂性 ≥ 1 级；甲醛释放量未检出； 2、书网：采用优质冷压钢板，经数控激光切板机镂空网状孔，然后经液压冲床和数控折弯机冲折而成。需提供冷轧钢板检测报告，符合GB/T10125-2021检测标准要求，金属表面耐腐蚀：乙酸盐雾试验(AASS试验)：1750h连续喷雾，试验后，试样表面无鼓泡锈迹、剥落、起皱、变色和失光等现象。	活动课桌尺寸：L1200*W400*H750mm 1、桌面和前挡板：面板所有转角处均为圆角（弧度R30mm）设计，无直角，起到防碰撞作用不易伤人；防污、硬度高、不易变色；桌面采用2mm厚PVC黑白相间封边条封边，桌面厚度25mm，前挡板厚度16mm，表面无明显划痕和污斑、无色差、无鼓泡、无龟裂和分层。面层采用三聚氰胺浸胶工艺，使表面稳定性更好，层次感更优，耐污抗磨性更强；提供封边条检测报告，符合QB/T4463-2013检测标准要求，外观：塑料外观；形状公差：截面翘曲度0.4%；理化性能：耐磨性、耐干热性、耐老化性、耐冷热循环符合要求，耐开裂性1级；甲醛释放量未检出； 2、书网：采用优质冷压钢板，经数控激光切板机镂空网状孔，然后经液压冲床和数控折弯机冲折而成。提供冷轧钢板检测报告，符合GB/T10125-2021检测标准要求，金属表面耐腐蚀：乙酸盐雾试验(AASS试验)：1750h连续喷雾，试验后，试样表面无鼓泡锈迹、剥落、起皱、变色和失光等现象。	无偏离	响应竞争性谈判文件

		<p>3、金属钢架：采用优质冷压钢板冲压而成。各部分钢件经除锈、酸洗、磷化等工序，外层环氧树脂静电喷涂，表面光亮平整，无颗粒渣点，颜色均匀。</p> <p>4、脚轮：脚轮采用的直径 25mmPU 万向脚轮带刹车。</p> <p>5、旋转折叠机构：左右两边各有一个按钮，按动即可折叠和打开，开合顺畅，静音。</p> <p>学习椅尺寸： L520*W530*H840mm (±5mm)</p>	<p>3、金属钢架：采用优质冷压钢板冲压而成。各部分钢件经除锈、酸洗、磷化等工序，外层环氧树脂静电喷涂，表面光亮平整，无颗粒渣点，颜色均匀。</p> <p>4、脚轮：脚轮采用的直径 25mmPU 万向脚轮带刹车。</p> <p>5、旋转折叠机构：左右两边各有一个按钮，按动即可折叠和打开，开合顺畅，静音。</p> <p>学习椅尺寸：L520*W530*H840mm</p>		
3	沙发	<p>2套三人沙发尺寸:2400mm*900m*780mm:2套单人沙发尺寸:850mm*850mm*780mm为一组，</p> <p>1、面料：采用优质环保皮，透气性强，柔软且富韧性，耐磨防污性好。</p> <p>2、海绵：采用优质品牌阻燃高弹海绵，回弹性好，软硬适中，不易变形。需提供高弹阻燃海绵检测报告，检测项包含但不少于回弹率$\geq 43\%$、伸长率$\geq 180\%$、甲醛释放量和 TVOC 未检出、抗引燃特性-阻燃 1 级。</p> <p>3、框架：优质实木框架，经干燥处理，防蛀，防潮处理，表面光滑无毛刺。</p> <p>4、底座采用蛇形弹簧与绷带形成稳固的网状结构，经久耐用。</p>	<p>2套三人沙发尺寸:2400mm*900m*780mm:2套单人沙发尺寸:850mm*850mm*780mm为一组，</p> <p>1、面料：采用优质环保皮，透气性强，柔软且富韧性，耐磨防污性好。</p> <p>2、海绵：采用优质品牌阻燃高弹海绵，回弹性好，软硬适中，不易变形。提供高弹阻燃海绵检测报告，检测项包含回弹率 43%、伸长率 180%、甲醛释放量和 TVOC 未检出、抗引燃特性-阻燃 1 级。</p> <p>3、框架：优质实木框架，经干燥处理，防蛀，防潮处理，表面光滑无毛刺。</p> <p>4、底座采用蛇形弹簧与绷带形成稳固的网状结构，经久耐用。</p>	无偏离	响应竞争性谈判文件
4	茶几	<p>大圆直径 800mm，小圆直径 600mm 组合，框架金属框架采用加粗碳素钢架，经除锈、酸洗、磷化等工序，外层环氧树脂静电喷涂，表面光亮平整，无颗粒渣点，颜色均匀，防水防锈防腐不掉漆，结构稳固支撑，经久耐用。圆弧桌面耐高温、易清洁、</p>	<p>大圆直径 800mm，小圆直径 600mm 组合，框架金属框架采用加粗碳素钢架，经除锈、酸洗、磷化等工序，外层环氧树脂静电喷涂，表面光亮平整，无颗粒渣点，颜色均匀，防水防锈防腐不掉漆，结构稳固支撑，经久耐用。圆弧桌面耐高温、易清洁、</p>	无偏离	响应竞争性谈判文件

		耐磨耐刮，防磕碰处理，避免磕碰，材料安全环保无异味。		
--	--	----------------------------	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

售后技术服务

一、服务政策与质保范围

质保期限：5 年

覆盖范围：

非人为原因导致的配件损坏（如抽屉轨道不畅、柜体变形等）

焊接部位开焊、涂层剥落等工艺缺陷

免责条款：人为损坏或不当使用需收取维修费用

二、服务流程规范

凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

三、特色维护措施

定期保养：

每季度检查结构件紧固性

每年系统性维护（轨道润滑、涂层养护等）

技术支持：

提供 7×24 小时远程指导

可预约专业团队进行搬迁重组服务

一、对用户要求的理解（售前、售中、售后服务）

1、让家具充分体现用户在本行业的实力整体环境的搭配，让整体办公家具配置协调，外观品质、功能等方面达到高档水准，充分体现用户在本行业的实力，而产品本身充分体现用户在本行业的实力更具备品味和特色，富于时代感，同时合理的价格使阁下感到物有所值。

2、从工程实用寿命上加强保障，根据不同的办公环境进行多元化的配置，并使所配置的产品在近十年内不落伍。

3、产品质量稳定、售后服务及时，不会因长途运输、产品调整等客观原因，造成用户在正常使用周期内对产品使用，产品维护的不便。

4、为用户着想，在用户既定方针的基础上，站在技术角度，对产品结构工艺、使用功能等方面精心处理，诸如对网络电源、电话机、安全性、工作交流顺畅等方面去设想每个细节上的要求。

售前服务：

专业咨询服务、专业销售人员上门介绍产品、陈列室产品展示/示范工程观摩、免费测量场地尺寸、电脑辅助绘图设计、免费提供专业产品模拟示范、工程专业管理服务、特殊产品的定制服务

售中服务：

由专业的工程师组成大型工程管理部，来跟进与装修单位的协调工作，以确保家具的运送及安装的准确。专业工程管理服务快捷运送服务

售后服务：

1. 免费专业工程安装及保养维修服务、技术咨询
2. 货物验收前提供一次全面清洁服务并赠送适量清洁工具
3. 自货物交付日起，根据产品项目，提供5年保用服务定期电话、信函访问客户，提供

售后服务跟踪

4. 免费送货上门、免费安装和调试，附安装说明书和售后服务电话。
5. 产品交付使用一周内，进行上门观察检测使用情况。在安装验收后，免费提供专业的

产品养护及使用技巧培训。

6. 产品使用期间，定期派员回访，核查产品的质量状况，发现问题及时处理。

我公司为客户预存零配件，产品交付使用时我公司为客户相关部门提供一定数量的零配件。

售后服务说明

我方对提供货物实行“三包”的说明：

包修：家具出现质量问题的。

包换：同一缺陷经两次修理未能达到质量标准的，更换后的产品保修期从更换之日起重新计算。

包退：在保修期限内，同一缺陷经两次修理、调换后仍无法达到质量标准的，在约定期限内不能调换的，经检验为不合格的。

所有我们售出的产品均享有5年免费保用及终身保养服务，以示我们对产品的信心及对客户的保证，我们对产品维护的高效率倍受赞誉。我们的售前及售后服务范围广泛，为您提供最完善及最方便的服务，事事为您安排妥当，尽显过人之处。即使您已经成为我们的客户，但我们对您的承诺并未因此而终止，我们的客户售后服务中心专职负责处理顾客的咨询、投诉、保养及紧急服务，以及来自拜访等，力求能解决客户一切需要。

应急维修时间安排（故障处理）

凡设备出现故障，自接到用户报修电话1小时响应，3小时内到达用户现场，24小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

二、投标货物质量保用承诺及保证

品质保证，我们保证所有产品，于正常使用情况下，均超卓耐用，华实兼备，质保期内产品如有任何非人为损坏以致影响使用，我公司将提供及时适当的补救措施，保障客户的合法消费权益。

保用细则

1、适用条例：

原购货合同中原购方有保用权益，保用权益适用于其所购的我公司售出的家具产品，保用条例以出示原购货合同并以收货单为准。

2、免费维修条例：

购买我公司货品之日起，我对家具制造方面的问题提供保用免费维修服务。

3、保用期条例：

发现所购货品在质保期内有任何故障，以致在实质上影响了货品的正常使用，可获免费上门维修服务，在保用维修过程的维修运输费用由我公司负责。

4、特别更换条例：

特殊情况需要更换的，须经公司有关部门批示，购方须带原购货合同及收货单书，且保留损坏部件以供核实，否则更换任何部件均收取合理费用。

5、不适用范围：

- 1) 不可抗力，如台风、洪水、地震等自然灾害因素造成的家具损坏。
- 2) 因生产的批次不同导致知的木质、面料、皮面等色泽、纹理、质地有稍微差异。
- 3) 非我公司送运、安装造成的损坏。
- 4) 使用不当或人为损坏，如剧烈碰撞，配件丢失等。
- 5) 非本公司专业人员维修后损坏。

以上情况我公司恕不负责，所有口头承诺均告无效。

违约惩罚条款承诺及有质量问题时的承诺

- 1、因产品质量原因导致未达成合同有关要求的，我公司承诺无条件接受合同有关条款；
- 2、我公司所售产品如出现较大质量问题，影响客户正常使用，我公司承诺无条件更换全新产品；并确保最短时间内处理完毕。

三、家具保养维护措施、人员配备及装备

1. 全面细致提供家具行业专业技术咨询服务，引导客户正确使用及保养家具。
2. 专人接听、受理客户投诉电话，及时了解客户意见，高效、快速做出反应，为客户提供切实可行的解决方案；
3. 专人追踪改善结果，定期进行电话巡访，制作客户档案资料，建立良好的客情关系网；

4. 在产品保用期内，凡属本公司产品质量问题，均提供免费上门维修服务；
5. 所有货物送货上门并负责安装。

紧急服务及反应时限

6. 客户维修服务，接到客户投诉电话后，根据急缓需要，安排工程人员于3个小时内上门维修；

四、其他服务

1. 工程安装完毕后，进行全面的清洁服务；
2. 可根据客户要求，提供家具翻新及拆装搬迁服务；
3. 超过产品保用期，凡属产品质量问题，除人工及材料外，均享有免费终身维护；
4. 尽可能考虑足够的预备功能配置和易增补功能及易改良功能的结构；
5. 本公司提到的产品“保用”意指在保用期内可正常使用，不需要维修，如出现问题时，本公司承诺无条件进行产品维护，至于产品“维修”方面，本公司承诺的期限为终身。
6. 本公司承诺5年内不会发生产品质量环保问题。

五、售后服务机构：

名称：洛阳市泽永实业有限公司

地址：河南省洛阳市伊滨区寇店镇创业路2号德润公司院内1号车间

联系人：朱理祥

联系电话：13783184457

供应商（企业电子签章）：洛阳市泽永实业有限公司

日期：2025年6月13日



附件 4:

中标通知书

河南省公共资源交易中心

成交通知书

(分包编号: 豫政采(1)20250102-1)

洛阳市泽永实业有限公司:

贵单位于2025年6月13日参加的河南农业大学文化路校区3号楼整修项目包1的竞争性谈判采购活动(采购编号: 豫财竞谈-2025-21), 经竞争性谈判小组评审及采购人确定, 贵单位为该项目成交供应商, 成交金额为1175000元人民币。

请贵单位收到成交通知书后, 按照本项目采购文件的规定及贵单位响应文件确定的事项, 与采购人签订书面合同。

特此通知。



2025年6月16日

