

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：中移建设有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 1 月 10 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 5 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为 5 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 4 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 3 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于签订合同后 40 日历天将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，

使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：贰仟贰佰零柒万陆仟元整（小写：¥ 22076000 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 24 页，一式 壹拾陆 份，甲方执 壹拾 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 陆 份，招标公司执/份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：

甲方： 郑州大学
地址： 河南省郑州市高新技术开发区科学大道 100 号

乙方： 中移建设有限公司
地址： 北京市海淀区北蜂窝路 18 号
(综合楼 9 层 906、907、917)

签字代表（或委托代理人）：

签字代表（或委托代理人）：

电话：

电话：

开户银行： 中国建设银行北京金融街支行

账号： 11001070800059000531

合同签署日期：2022年12月30日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	原产地	制造商 (服务商) 名称	单价	总价	备注	税率
1	ONU/AP-1-AP1	H3C	H3C WA6520H	11000	中国	中移建设技术有限公司	570	6270000		13%
2	ONU/AP-1-AP2	H3C	H3C WA6620X	300	中国	中移建设技术有限公司	2950	885000		13%
3	OLT/POE 交换机-1-接入交换机	H3C	H3C FS5300-48US4X2Q-EI	300	中国	中移建设技术有限公司	4960	1488000		13%
4	OLT/POE 交换机-1-汇聚交换机	H3C	H3C S6520X-30QC-EI	90	中国	中移建设技术有限公司	12310	1107900		13%
5	分光器/无线控制交换机-1-无线交换节点	H3C	H3C WBC580-G2+WX5560X	11000	中国	中移建设技术有限公司	56	616000		13%
6	OLT/POE 交换机-1-网络园区核心交换机	H3C	H3C S6550X-32Q-HI	7	中国	中移建设技术有限公司	39700	277900		13%

7	管理软件授权 -1	H3C	H3C IMC 智能管理中心平台	1	中国	中移建设技术有限公司	80000	80000	6%
8	Bras1	H3C	H3C CR16006-F	2	中国	中移建设技术有限公司	401200	802400	13%
		Dr. COM	Dr. COM 2000-2166-10G	1	中国	广州热点软件科技股份有限公司	350000	350000	13%
		Dr. COM	Dr. COM DHCP	1	中国	广州热点软件科技股份有限公司	160000	160000	13%
9	核心交换机 1	H3C	H3C S10508X	4	中国	中移建设技术有限公司	316200	1264800	13%
10	互联网宽带服务	中国移动	提供三年以上互联网 10G 出口带宽，采用单模双纤接入，直接上联至通信运营商最近的 BRAS 设备节点，BRAS 设备支持同时最大用户接入 40000 户，电路采用双路由保护，确保电路稳定性	1	中国	中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司	0	0	整体已包含，不需另外报价
11	安装施工服务		涉及对 11000 个室内 AP 及 300 个室外 AP 的安装，同时包括整体项目的综合布线、老旧设备拆除、汇聚点位相关施工等内容	1	中国		6988000	6988000	9%

12	技术服务		提供 1 名原厂及 1 名移动技术人员进行驻场服务，及时解决使用过程中出现的问题，并进行现场故障排除。	1	中国		588000	588000		6%
13	系统集成服务		对现有网络设备进行调测、集成、咨询等内容，最终需满足客户方使用效果，保证组网及对接顺利实施	1	中国		1198000	1198000		6%
总价：22076000										

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	名称	型号和规格	单位	数量
1	ONU/AP-1-API	H3C WA6520H: 面板型 AP, 整机双频四流、最大协商速率 2.975Gbps, 全射频支持 MU-MIMO, 支持 802.11a/b/g/n/ac wave2/ax 模式, 内置天线, 配置 1 个 2.5G 光口和 1 个 10/100/1000M 电口上行口、4 个 10/100/1000Mbps 电口下行口, 配置 2 个 10KM 千兆单模光模块、1 个直流电源接头。支持与接入交换机通过光电复合缆方案组网, 含工程所需配套光纤连接线、光纤配线箱、机柜等辅材。	台	11000
2	ONU/AP-1-AP2	H3C WA6620X: 室外型 AP, 整机双频四流、最大协商速率 2.4Gbps, 全射频支持 MU-MIMO, 支持 802.11a/b/g/n/ac wave2/ax 模式, 配置 1 个 1000M 光接口和 2 个 10/100/1000M 电口上行口, 支持 IP68 防护等级, 配置 1 个 POE 供电模块、2 个 10KM 千兆单模光模块, 配置全向天线。含工程所需配套光纤连接线、光纤配线箱、机柜等辅材。	台	300
3	OLT/POE 交换机-1-接入交换机	H3C FS5300-48US4X2Q-EI: 配置 48 个千兆光口、4 个万兆光口、2 个 40G 光口、48 个 PoE++ 输出接口, 配置 4 个 10KM 万兆单模光模块, 配置电源模块 (支持 48 个口满功率输出)。	台	300
4	OLT/POE 交换机-1-汇聚交换机	H3C S6520X-30QC-EI: 配置 24 个万兆光口、2 个 40G 光口、2 个扩展插槽, 配置 2 个 10KM 40G 单模光模块, 配置可热插拔双电源和冗余风扇。	台	90
5	分光器/无线控制交换机-1-无线交换节点	H3C WBC580-G2+WX5560X AC 集群系统管理授权: 管理 AP 软件授权, 含配套的 WBC580-G2 和 WX5560X AC 控制器集群系统及光模块和互联线缆, 支持 N+1 无感知热备, 支持无线网络统一管理和运维分析。	台	11000

6	OLT/POE 交换机-I-网络园区核心区交换机	H3C S6550X-32Q-HI:配置 28 个 40G 光口、4 个 100G 光口,配置 4 个 10KM 100G 单模光模块, 1 个 10KM 40G 单模光模块, 配置双电源冗余风扇。	台	7
7	管理软件授权-1	H3C IMC 智能管理中心平台: 配置 IMC 智能管理中心平台软件, 支持网络拓扑管理、故障管理、智能分析、设备配置管理功能, 支持路由器、交换机、AC、AP、移动终端等有线无线设备一体化管理, 配置管理交换机和 AP 设备所需要的管理授权。	台	1
8	Bras1	H3C CR16006-F: 配置双主控、4 块独立的交换网板, 支持 16 个业务插槽, 配置 17 个万兆光口, 8 个 40G 光口; 配置 1 个万兆多模光模块, 4 个 40G 多模光模块, 配置双电源, 支持 19.2 万以上终端并发接入能力, 支持虚拟化功能。	台	2
		Dr. COM 2000-2166-10G: 软硬件一体, 2U 标准机架式万兆设备, 背板带宽 100G, 提供 4 个万兆光口, 4 个万兆多模光模块; 并发用户数 50000, 注册用户数 150000, 支持系统用户数的平滑升级; 提供原厂 5 年硬件质保及软件免费升级服务;	套	1
9	核心交换机 1	Dr. COM DHCP: 标准 2U 硬件设备, 4 个千兆电口。非标准服务器器安装软件; 提供 IPv4 和 IPv6DHCP 服务器, 单台 DHCP 节点每秒分配 IP 数:2K/S; 单台 DHCP 节点最大分配 IP 地址数 10 万; DHCP 支持双机热备; DHCP 节点可注册地址数不低于 200 万; 提供原厂 5 年硬件质保及软件免费升级服务	台	1
		H3C S10508X: 配置 8 个业务槽位、双主控、5 块独立交换网板, 配置 32 个万兆光口、4 个 40G 光口、32 个 100G 光口 (可向下兼容 40G 光模块), 配置 4 个 10KM 40G 单模光模块、3 个 80KM 100G 单模光模块、8 个 40G 多模光模块、2 个 100G 多模光模块、2 个万兆多模光模块、1 条 5 米 40G 互联电缆, 配置双电源, 支持虚拟化功能。	台	4
10	互联网带宽服务	提供三年以上互联网 10G 出口带宽, 采用单模双纤接入, 直接上联至通信运营商最近的 BRAS 设备节点, BRAS 设备支持同时最大用户接入 40000 户, 电路采用双路由保护, 确保电路稳定性	项	1

11	安装施工服务	涉及对 11000 个室内 AP 及 300 个室外 AP 的安装, 同时包括整体项目的综合布线、老旧设备拆除、汇聚点位相关施工等内容	项	1
12	技术服务	提供 1 名原厂及 1 名移动技术人员进行驻场服务, 及时解决使用过程中出现的问题, 并进行现场故障排除。	项	1
13	系统集成服务	对现有网络设备进行调测、集成、咨询等内容, 最终需满足客户方使用效果, 保证组网及对接顺利实施	项	1

附件 3:

售后服务计划及保障措施

3 售后服务方案

3.1 中移建设有限公司售后服务内容

中移建设有限公司全球技术服务部

中移建设有限公司在全国建立了 35 个区域服务中心, 3 个备件分拨中心及 39 个区域备件中心, 通过先进的通信技术与总部的技术服务平台连接, 完成客户档案、维护经验案例、备件库存、产品发布等信息的共享, 形成覆盖全国地市级城市, 专职人员规模超过 400 人的技术服务体系。

中移建设全球服务呼叫中心负责对客户服务需求进行统一受理, 对服务实施过程进行全流程监控, 在服务受理和实施效果的两个关键环节进行确认。

中移建设与服务代理商共同细分各行业客户的服务需求, 加强服务区域化, 推行统一的服务规范、统一的服务流程、统一的质量监控工作, 向客户明确合理的服务内容和标准, 主动、有针对性地开展各项服务。通过服务链条的各个环节的团结协作, 共同构筑良好的中移建设服务品牌, 与最终客户共同发展。

- 7×24 800 热线电话: 800-810-0504
- 50 多位产品专家在线技术支持
- 50 多位网络专家+1500 多名研发工程师支持
- 全国 35 个代表处技术支持中心
- 国际一流联合实验室
- 3 个备件分拨中心、39 个区域备件库
- CMS: 四级网上问题处理系统, 逐级上报制度

中移建设全球客户服务呼叫中心

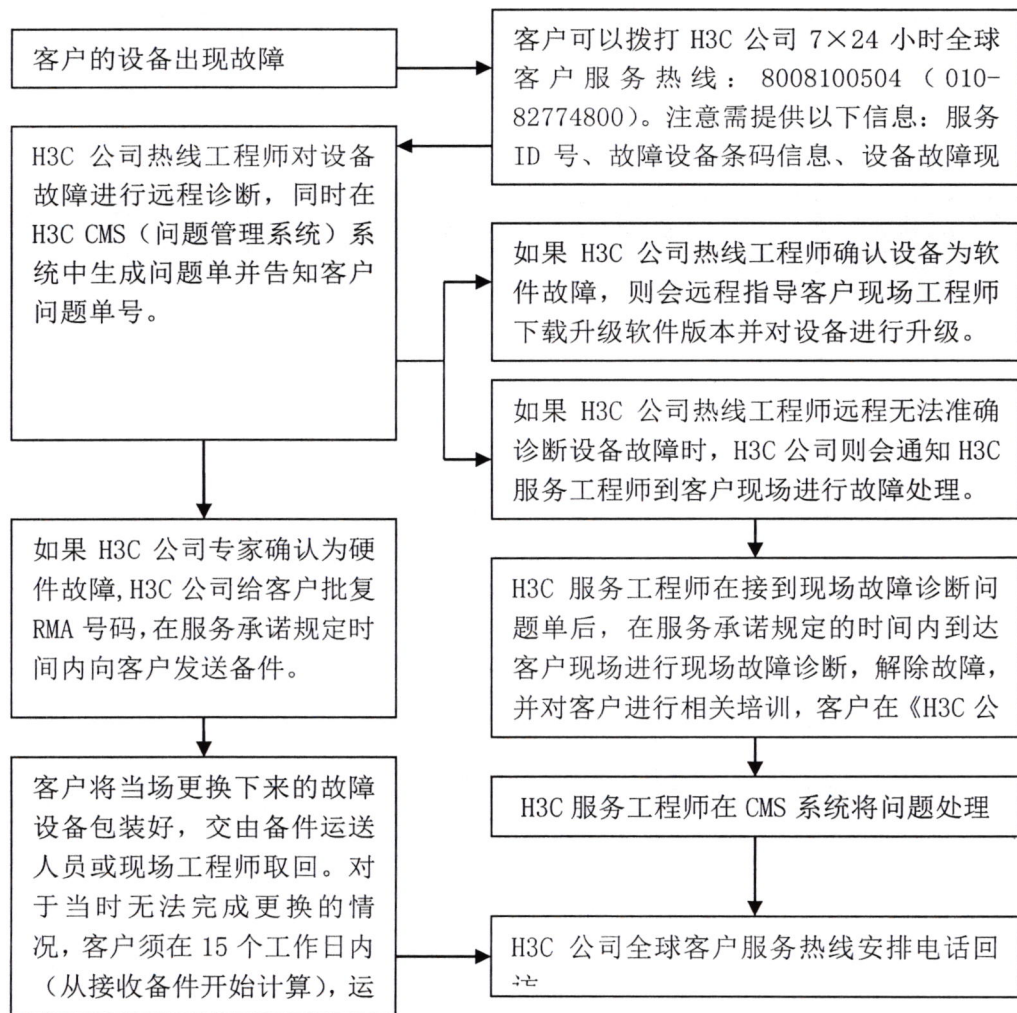
中移建设公司在北京、东京、香港设立了 3 个客户服务呼叫中心（GCCC, Global Customer Call Center），100 多个座席，多位资深产品专家和客户关怀工程师 7×24 小时全球客户服务热线为客户和服务代理商提供便捷、热情、专业的服务。

客户可以通过中移建设客户服务热线提交关于中移建设产品的技术支持、备件、培训、续保服务购买等方面的问题，服务人员将按照规定时间要求向客户提供解决方案。

中移建设备件中心

中移建设备件中心（SPC, Spare Parts Center）是支撑新中移建设服务能力和承诺的重要机构，依托遍布全国主要城市的 39 个区域备件库和位于杭州、北京及深圳的 3 个分拨中心，建成了国际化、标准化、现代化的物流管理系统。中移建设备件中心科学地进行备件仓储分析和管理工作，能够向客户提供高效的备件服务，最大限度地保障客户网络的平稳运行。

备件服务流程如下：



中移建设技术支持中心

中移建设公司技术支持中心（TSC, Technical Support Center）拥有众多的经验丰富的服务专家，通过全球客户服务热线、FAX、功能丰富的网站、专用 E-MAIL 帐号和必要的现场服务提供称为“E-Support”的服务。服务内容主要包括：集中客户问题管理、故障及时响应处理、丰富的产品资料 and 知识案例库、工程项目管理和质量管理、大型网络的规划和实施、客户设备故障档案管理和客户定制个性化服务。通过建立完善的面向全球的服务网络，持续、高效、快捷地向客户提供专业化、标准化、多元化的服务。

中移建设技术支持中心拥有高素质的服务队伍，所有人员具有本科以上学历并且通过高级网络专家认证，80%具有5年以上大型网络服务经验。

全天候 7×24 的远程技术支持服务

中移建设设有 7×24 客户服务热线，提供全天候无间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修 RMA 受理、培训需求受理、以及服务政策咨询等服务内容。该系统采用了专业的呼叫中心技术，对所有来电进行实时响，技术工程师对故障问题实时受理，并通过专业高效的 IT 系统对服务进行全程记录和跟踪。

中移建设客户服务热线：

服务电话：800-810-0504 （手机拨打 400-810-0504）

电子邮件：customer_service@h3c.com

该项服务的提供时间为一年 365 天，周一到周日，每天 24 小时

现场技术支持服务(7*24*2)

当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，中移建设公司将派遣工程师赶往用户现场，进行现场故障诊断及现场故障排除。

问题故障级别定义如下：

P1 级故障——设备在运行中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

P3 级故障——设备在运行中出现的影晌业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障。

P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能、配置等方面需要的信息和需求，对业务系统几乎无影响。

网管系统开发支持

为了满足数据中心网络建设的专业化网络管理需求，中移建设公司将根据用户的需要持续对现有网管系统进行优化改进，以提升网络管理的水平。

网站与论坛在线支持服务

本项目单位可以以VIP用户的身份访问中移建设公司网站及全球技术服务论坛。该网站和论坛提供了大量的产品和技术资料，如产品手册、组网案例、经验汇总等；同时论坛汇集了大量专家和技术爱好者，方便客户随时与之进行交流与经验分享。

中移建设公司网站：<http://www.h3c.com>

中移建设公司技术服务论坛：<https://zhiliao.h3c.com/>

质保期后的支持与服务

质量保证期满后，中移建设将继续向用户提供终身专业的产品维护服务。中移建设服务人员将通过电话远程诊断、现场服务等方式，对网络设备软件版本和运行状态进行例行评估，根据运维需要提供免费软件升级和产品功能改进服务。同时不定期对产品设备的运行状况进行回访、巡查，消除网络故障隐患，及时排除网络故障，以保障项目网络长期稳定运行。

原厂针对本项目提供的售后服务

针对本次项目，提供2小时响应，5年原厂维保服务，本地备件库备件先行服务；

中移建设郑州本地备件库地址：郑州市中牟县白沙镇京港澳高速与南三环交叉口向东5公里郑州国际物流园区内嘉里郑州物流中心。

中移建设郑州本地代表处地址：郑州市金水区商务外环路8号世博大厦22层。

3.1.1 服务体系

多年以来，中移建设及其服务商组建了面向客户需求的技术服务

体系，以满足客户越来越高的服务要求。

中移建设公司的服务运作管理流程，是建立在公司整体经营流程基础上，以“理念明确、意识强烈、技术过硬、原则清晰、管理规范、配套齐全”为标准进行制定的，并强调不断优化。

- (1) **理念明确：**公司突出“以客户为中心，为客户创价值”的服务理念。强调一切服务需求的产生是来自于客户，服务的核心目的是帮助客户更好的保证网络系统的稳定运营并持续优化，使客户的经营、管理目标能够藉由中移建设所提供解决方案的有效实施及运行顺利达成。
- (2) **意识强烈：**“以客户为中心，为客户创价值”的服务理念深入每一位技术服务部管理者、工程师的内心，使他们形成了强烈的服务意识，在面对客户个性化的需求时能不断积极思考，始终站在客户的角度，通过创新、灵活又坚持规范的方式，提高服务效率和质量，不断为客户创造价值。中移建设技术服务团队不断获得了客户的感谢和表扬，服务充分得到了客户的肯定。
- (3) **技术过硬：**中移建设公司通过绩效管理、工程师资格评定、技术培训等管理和培养机制，打造了一支状态稳定、经验丰富、水平高超的技术服务团队。团队中，具备5年以上技术服务实践经验的员工比例超过30%。中移建设公司除具备自有产品的方案设计、实施及服务能力外，更是具备了为客户提供网络系统集成能力。
- (4) **原则清晰：**中移建设公司在整体战略背景下，依据对技术服务的定位，结合公司整体经营流程，建立了明确的服务政策，

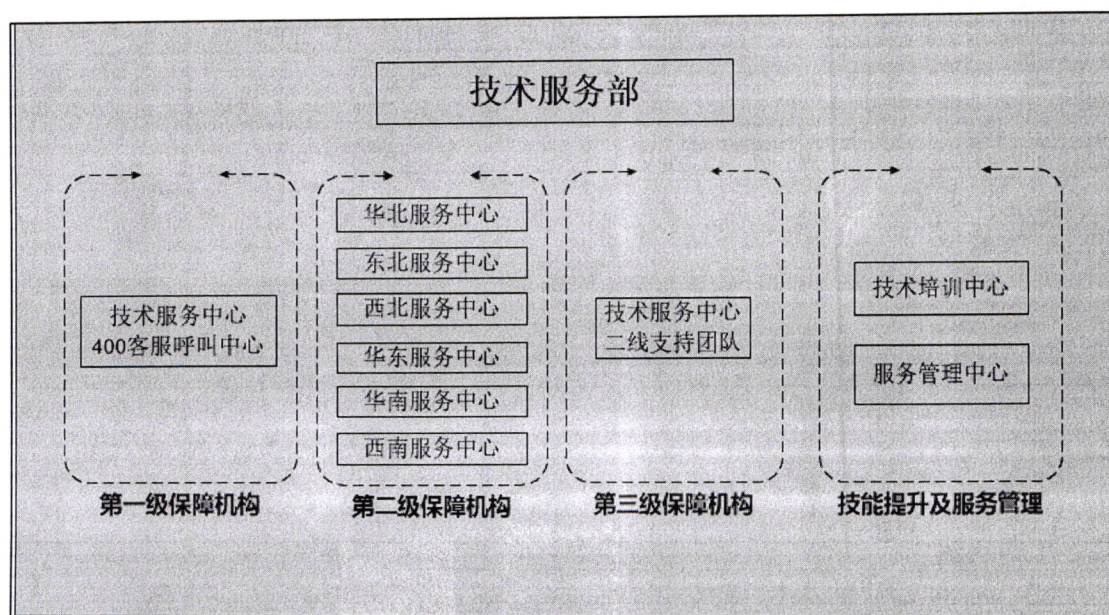
用于指导服务工作的开展。服务政策总体为“以合同为依据”，签署销售合同时，同时明确客户对服务的要求，并完整地体现在合同中，通过合同管理平台传递给技术服务人员并严格执行。在向客户提供服务过程中，服务人员始终遵循“诚心、贴心、细心、耐心、放心”的五心服务原则。

- (5) **管理规范：**为高效快速地满足客户的服务需求，中移建设采用服务产品化管理思路，并应用于实际的服务中。服务产品除服务具备可衡量、可量化的标准外，也使服务延续和创新有了基础的平台，确保了服务的稳定，模块化的设计使服务升级效率更高。中移建设公司结合服务成本、客户期望及业内规范，制定了具有绝对竞争优势的服务产品价格。服务产品详细内容见服务方案。

- (6) **配套齐全：**中移建设公司开通了7*24小时400客户服务热线及官方网站自助报修平台，实时响应客户故障报修及技术咨询服务需求，内部采用ERP、EIP系统，完整记录客户服务需求。

服务保障机构

中移建设公司服务组织架构如下图所示：



中移建设服务机构由四个层面组成：

第一级保障机构

第二级保障机构

第三级保障机构

技能提升及服务管理机构

第一级保障机构

第一级服务保障机构由技术服务中心400客服呼叫中心组成，提供咨询、远程技术支持、维修受理等服务。服务方式与流程详见服务方案描述。

全国统一客服中心热线号码：400-8868669，未开通400服务地区可拨打028-65710935。

第二级保障机构

第二级保障机构由6个区域服务中心、37个代表处级技术服务网点、30个备品备件库共同组成，提供项目实施、现场支持、备件支持、巡检等服务。

国内售后服务网点分布：除香港、澳门、台湾外，国内各省、直辖市、自治区及部分重要城市均设立有代表处级服务网点及备件库，长驻有技术支持队伍，由多名具有数据通信技术背景及丰富实践经验的技术工程师组成，他们均通过H3CNE（中移建设认证网络助理工程师）、H3CSE（中移建设认证网络工程师）或H3CIE（中移建设认证系统工程师）三级认证，具有丰富的工程实施经验和分析与解决问题的能力，可以承担项目实施、维护、客户培训、技术交流等工作。

服务网点所在地及分布详见下图中标记。



第三级保障机构

第三级保障机构由技术服务中心二线支持团队的数十位资深技术专家组成，主要负责大型网络规划，重大项目方案设计与施工指导，一、二级保障机构无法解决的疑难技术问题解决等。

技能提升及服务管理机构

技能提升及服务管理机构由总部技术培训中心及服务管理中心组成，主要负责服务人员技能培训和提升、任职资格评定、绩效管理、业务流程规范性管理及投诉受理等，从人员技能和服务流程管理层面保障客户服务质量。

3.1.2 售后服务机构信息

中移建设公司在全国的售后服务机构包括北京和杭州两个总部，全国各省市40个区域服务中心，3个备件分拨中心和38个区域备件库，

各机构通过先进的通信技术与总部的技术服务平台连接，完成客户档案、维护经验案例、备件库存、产品发布等信息的共享，形成覆盖全国地市级城市，原厂专职人员超过2000人的售后技术服务体系。

中移建设公司在北京、杭州、大连、香港建立有全球服务呼叫中心，负责对客户服务需求进行统一受理，对服务实施过程进行全流程监控。

同时，中移建设公司与广大合作伙伴共同合作完成对各行业客户的服务，统一的服务规范、统一的服务流程、统一的质量监控工作，向客户明确服务内容和标准，主动、有针对性地开展各项服务，从而实现统一的服务质量标准。目前中移建设共有星级合作伙伴800余家，通过中移建设认证的服务工程师近两万名，通过服务链条的各个环节的团结协作，共同构筑良好的中移建设公司服务品牌，与最终客户共同发展。

中移建设售后服务机构简述如下：

➤ 7×24 800 热线电话：800-810-0504，400-810-0504（手机拨打）

➤ 原厂 2000 多名工程师和技术专家，其中 IE 专家级 500 余名。

➤ 总部 500 多位产品和技术专家技术支持

➤ 5000 多名研发工程师研发级支持，涵盖网络、无线、云计算、安全等多个领域

➤ 全国 40 个代表处技术支持中心，3 个备件分拨中心，38 个区域备件中心

➤ 三个国际一流大型测试实验室，对客户方案和问题进行验证

➤ 完备的 IT 支撑系统，对客户问题和服务质量进行全流程监控。

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实 物 验 收 情 况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
收 技 情 术 况 验	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初 步 验 收 情 况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字		

附件 5:

中标通知书

河南省公共资源交易中心

中标通知书

中移建设有限公司:

贵单位于 2022 年 12 月 29 日参加的郑州大学校园网络提档升级项目（一）项目的投标（采购编号：豫财招标采购-2022-1467 包 1），经评标委员会评审及采购人确定，贵单位为该项目中标人，中标金额为 22076000 元人民币。

请贵单位收到中标通知书后，按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项，与采购人签订书面合同。

特此通知

招投标办公室

采购人(盖章)



集中采购机构(盖章)

2022 年 12 月 29 日